

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### (Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR)

La presente Informativa ha lo scopo di descrivere in modo chiaro, trasparente e sintetico come vengono trattati i dati personali degli utenti che consultano e utilizzano i servizi del sito web ufficiale [www.technogreen.it](http://www.technogreen.it) (di seguito, il "Sito"), con particolare riferimento alla compilazione dei moduli di contatto ("Form") e all'interazione con i canali di comunicazione diretta come WhatsApp.

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

- **Ragione Sociale:** TECHNOGREEN S.a.s. di Amaducci Gilberto & C.
- **Sede Legale e Operativa:** Via Fossalta, 3889 - 47522 Cesena (FC)
- **Codice Fiscale e Partita IVA:** 02047510405
- **Legale Rappresentante:** Amaducci Gilberto

Per qualunque chiarimento, richiesta o per l'esercizio dei diritti legati alla tua privacy, puoi contattare il Titolare ai seguenti recapiti dedicati:

- **E-mail:** [info@technogreen.it](mailto:info@technogreen.it)
- **PEC:** [technogreen@pec.fastmail.it](mailto:technogreen@pec.fastmail.it)
- **Telefono:** 0547 382151
- **WhatsApp:** 339 3800182

### 2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Il Sito raccoglie esclusivamente i dati personali strettamente necessari a erogare i servizi richiesti:

- **Dati identificativi e di contatto forniti dall'utente:** Attraverso la compilazione del "Form di Contatto", l'utente trasmette volontariamente dati quali *Nome, Cognome, Indirizzo E-mail, Città/Località* e le informazioni inserite liberamente nel testo del messaggio.
- **Dati scambiati tramite canali di messaggistica istantanea (WhatsApp):** L'utilizzo del collegamento diretto a WhatsApp comporta l'acquisizione del numero di telefono del mittente e della cronologia dei messaggi scambiati per finalità di assistenza e preventivazione.
- **Dati di navigazione:** I sistemi informatici preposti al funzionamento del Sito acquisiscono in modo automatizzato alcuni dati tecnici (es. indirizzo IP, orario di connessione, tipo di browser utilizzato). La trasmissione di questi dati è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.
- **Cookie e sistemi di tracciamento:** Il Sito fa uso di cookie tecnici e di terze parti. Per conoscere i dettagli e prestare o revocare i consensi specifici, si invita l'utente a consultare la **Cookie Policy** dedicata del Sito.

### 3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASI GIURIDICHE E NATURA DEL CONFERIMENTO

Il Titolare tratta i dati personali in modo lecito, unicamente in presenza di almeno una delle condizioni stabilite dall'Articolo 6 del GDPR. Le attività di trattamento svolte attraverso il Sito sono divise secondo le seguenti specifiche finalità:

#### A) Riscontro a richieste di informazioni e preventivi dell'utente

- **Descrizione del trattamento:** Gestione dei messaggi ricevuti tramite i Form del Sito o l'interazione su WhatsApp, elaborazione di preventivi gratuiti per i servizi commerciali e operativi dell'azienda e pianificazione di eventuali sopralluoghi tecnici.
- **Dati utilizzati:** Dati identificativi e di contatto inseriti nei moduli o scambiati via chat.
- **Base Giuridica:** Il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato stesso (*Articolo 6, paragrafo 1, lettera b del GDPR*).
- **Natura del conferimento:** Il conferimento dei dati è facoltativo, ma rappresenta un requisito necessario per l'invio della richiesta. Il mancato inserimento dei dati contrassegnati come obbligatori comporterà l'impossibilità per il Titolare di dare riscontro all'utente.

#### B) Manutenzione tecnica, ottimizzazione e sicurezza informatica

- **Descrizione del trattamento:** Monitoraggio del corretto funzionamento dei servizi del Sito, prevenzione o accertamento di frodi, abusi o attacchi informatici ai danni dell'infrastruttura web.
- **Dati utilizzati:** Dati di navigazione raccolti automaticamente dal sistema informatico.
- **Base Giuridica:** Il trattamento è necessario per il perseguimento interesse del Titolare alla protezione, stabilità e corretta fruibilità della propria infrastruttura web (*Articolo 6, paragrafo 1, lettera f del GDPR*).
- **Natura del conferimento:** Il conferimento è obbligatorio e avviene in modo automatico all'atto della navigazione sul Sito da parte dell'utente.

### 4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E MISURE DI SICUREZZA

Il trattamento dei dati personali avviene nel pieno rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, mediante l'ausilio di strumenti informatici e telematici (e, ove strettamente necessario per l'organizzazione aziendale, supporti cartacei).

Il Titolare ha implementato misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza commisurato al rischio (Articolo 32 del GDPR), atte a impedire accessi non autorizzati, divulgazioni, alterazioni o distruzioni dei dati. Tali misure includono protocolli di crittografia

per la navigazione web (HTTPS), credenziali di accesso rigorosamente personali per il personale interno, software antivirus e antintrusione costantemente aggiornati e procedure pianificate di backup dei dati.

## 5. DESTINATARI E CATEGORIE DI COMUNICAZIONE

I dati personali dell'utente non saranno in alcun modo diffusi a soggetti indeterminati. All'interno della struttura aziendale, i dati saranno trattati esclusivamente da **personale dipendente e collaboratori autorizzati**, espressamente istruiti dal Titolare e vincolati all'obbligo di riservatezza.

Per garantire la continuità dei servizi del Sito e l'ordinaria gestione amministrativa, i dati potrebbero essere comunicati a soggetti terzi di comprovata affidabilità che operano per conto del Titolare in qualità di **Responsabili Esterni del Trattamento (Articolo 28 del GDPR)**, appartenenti alle seguenti categorie:

- Società e professionisti erogatori di servizi IT, hosting web, manutenzione software, servizi cloud e sistemi di backup;
- Fornitori di soluzioni gestionali aziendali e piattaforme di fatturazione elettronica gestite in rete;
- Consulenti esterni e studi professionali incaricati dell'assistenza amministrativa, fiscale, contabile o legale.

*L'elenco nominativo completo e aggiornato dei Responsabili Esterni del trattamento è depositato presso la sede legale del Titolare del trattamento ed è consultabile dall'interessato previa richiesta scritta.*

## 6. TRASFERIMENTO DATI VERSO PAESI TERZI

I dati raccolti tramite il Sito sono conservati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora l'utilizzo di specifici strumenti informatici (es. infrastrutture Cloud di fornitori multinazionali) dovesse comportare il trasferimento di frammenti di dati verso Paesi extra-UE, il Titolare garantisce che tale trasferimento avverrà esclusivamente in presenza di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea o previa sottoscrizione delle Clausole Contrattuali Standard (Standard Contractual Clauses - SCC), per assicurare un livello di protezione equivalente.

## 7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

In ossequio al principio di limitazione della conservazione (Articolo 5 del GDPR), i dati personali sono custoditi solo per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti:

- **Richieste di informazioni o preventivi senza finalizzazione contrattuale:** I dati forniti tramite Form o WhatsApp verranno conservati per un periodo massimo di **24 mesi** dalla data dell'ultimo contatto, al fine di garantire la continuità operativa in caso di ulteriori quesiti, per poi essere eliminati in sicurezza.
- **Richieste che portano all'attivazione di contratti o forniture commerciali:** I dati personali confluiranno nell'archivio clienti aziendale e verranno conservati obbligatoriamente per **10 anni** dalla cessazione del rapporto contrattuale, per adempiere ai connessi obblighi di legge di natura civile, fiscale e contabile.

## 8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento, l'utente ha il diritto di esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679. In particolare, è possibile richiedere al Titolare:

- **L'accesso** ai propri dati personali e la conferma della loro esistenza;
- **La rettifica** o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti;
- **La cancellazione** (diritto all'oblio) se non sussistono più i presupposti legali per la conservazione;
- **La limitazione** del trattamento al ricorrere delle ipotesi previste dall'art. 18 del GDPR;
- **La portabilità** dei dati in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico;
- **L'opposizione** al trattamento per motivi legati alla propria situazione particolare.

Tutte le richieste per l'esercizio dei diritti possono essere inviate liberamente e senza formalità all'indirizzo e-mail: **info@technogreen.it** o tramite PEC a **technogreen@pec.fastmail.it**.

Si ricorda infine che l'interessato ha il diritto di proporre un reclamo formale all'Autorità di controllo nazionale (In Italia: **Garante per la Protezione dei Dati Personali**, Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma, [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), qualora ritenga che i propri dati siano stati trattati in modo non conforme alle disposizioni di legge.

## 9. AGGIORNAMENTI DELLA POLICY

La presente Privacy Policy è costantemente aggiornata per riflettere le evoluzioni normative e le modifiche tecniche apportate al Sito. Gli utenti sono invitati a consultare periodicamente questa pagina per verificare la versione più recente.

*Data dell'ultima revisione strutturale: Maggio 2026*